CRONOGRAMA APERTURA BUZON DE PQRS 2025.

Objetivo: Proporcionar una herramienta de mejora para el talento humano y la comunidad que hace uso de los servicios de la comunidad operativa.

Procedimiento: La apertura del buzón de PQRS se abrirá una vez al mes según lo estipulado en el cronograma en presencia:

- Responsable del servicio
- Maestra de jardín infantil,
- Guarda de seguridad
- Una persona (padre, madre o cuidador de alguno de los programas de la corporación educativa y social WALDORF).

	ACTIVIDAD	FECHA	HORA	RESPONSABLES
1	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	31/01/2025	Durante el servicio	*Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
2	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	27/02/2025	Durante el servicio	* Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
3	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	27/03/2025	Durante el servicio	* Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
4	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	29/04/2025	Durante el servicio	* Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
5	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	29/05/2025	Durante el servicio	* Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
6	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	27/06/2025	Durante el servicio	* Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
7	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	30/7/2025	Durante el servicio	*Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
8	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	28/08/2025	Durante el servicio	*Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
9	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	29/09/2025	Durante el servicio	* Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad

10	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	30/10/2025	Durante el servicio	* Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
11	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	28/11/2025	Durante el servicio	*Responsable del servicio Auxiliar administrativo *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad
12	Apertura del buzón de PQRS de la unidad operativa	6/12/2025	Durante el servicio	* Responsable del servicio *Maestra del jardín infantil *Guarda de seguridad *Representante de la comunidad

NOTA: Este cronograma podrá ser modificado a necesidad de la unidad operativa.